

REICHHART Unternehmenspolitik

REICHHART steht als fortschrittlicher Logistikdienstleister für transparente, individuelle und integrierte Logistiklösungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Der Fokus auf die individuelle Kundenanforderung bildet gemeinsam mit durchgängig gelebten Managementstrukturen geprägt von Respekt, Verantwortung und Qualitätsbewusstsein, hierfür die Basis.

Ziel ist es, alle Unternehmensbereiche in einem strategischen und qualitätsorientierten System zu vereinbaren, um mit effizienten, wirtschaftlichen Dienstleistungen die Produktivität und Zufriedenheit unserer Auftraggeber zu steigern.

In strategischen, ökologischen und sozialen Unternehmensentscheidungen orientieren wir uns an den grundsätzlichen Werten einer modernen Gesellschaft. „Sustainable Development“, eine „nachhaltige Entwicklung“, bedeutet für uns, die Bedürfnisse der Gegenwart zu befriedigen, ohne die Sicherung der Lebensgrundlagen zukünftiger Generationen außer Acht zu lassen.

Verantwortungsbewusstes Handeln setzt sich aus motivierten, qualifizierten Mitarbeitern und einer zukunftsorientierten Unternehmensphilosophie zusammen.

Unsere Mitarbeiter-Verhaltensgrundsätze dienen in diesem Zusammenhang als Richtlinie zur Handlung im Unternehmensalltag.

Damit die nachhaltige Entwicklung in der gesamten Wertschöpfungskette erfolgen kann, hat REICHHART einen Code of Conduct geschaffen, der für alle unmittelbaren Lieferanten verpflichtend ist.

Gesetzliche Grundlagen und behördliche Regularien rahmen einen unternehmensübergreifend wirksamen Managementansatz, verknüpft durch die Teilkomponenten Umwelt-, Arbeitsschutz- und Qualitätsmanagement, ein.



Umwelt

Die Orientierung an ökologischen Aspekten bei Unternehmensentscheidungen ist für die REICHHART Logistik-Gruppe selbstverständlich und spiegelt sich im operativen Geschäft wider. Die Logistikkonzepte werden nicht nur an betriebswirtschaftlichen Maßstäben, sondern auch am Schutz der Umwelt ausgerichtet. Ein entsprechendes Controlling wesentlicher Umweltaspekte liefert zuverlässige Werte. Ressourcen werden somit geschont und Verschwendung minimiert.

Dabei bringen ökologische Ziele der REICHHART Logistik-Gruppe auch wirtschaftliche Vorteile. Die maßgebliche Verwendung neuester Technologien trägt nicht zuletzt zu effizienteren Abläufen und monetären Vorteilen bei. Die Berücksichtigung wesentlicher interessierter Parteien, allen voran Mitarbeiter und Auftraggeber, stellt dabei die Grundlage nachhaltigen Handelns dar und stärkt langfristig eine vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit.



Arbeits- und Gesundheitsschutz

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz bedeuten für uns Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern und Mitmenschen zu übernehmen. Unser Ziel ist es, die bestmöglichen Voraussetzungen an allen einzelnen REICHHART Arbeitsstätten zu schaffen, um Dienstleistungen hoher Qualität bei gleichzeitiger Gewährleistung der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes sicherzustellen. Aus diesem Grund handeln wir nach folgenden Grundsätzen:

- » Vermeidung von Unfällen durch Sicherstellung der Kenntnis und Einhaltung von Vorschriften zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- » Durchführung von regelmäßigen Schulungen und Weiterbildungen zur Förderung des Bewusstseins für ein sicheres Arbeiten
- » Gestaltung von sicheren und ergonomischen Arbeitsplätzen unter Berücksichtigung des Stands der Technik
- » Bekämpfung von Gefahren mit Hilfe von Risiko- und Gefährdungspotenzialanalysen
- » Minimierung der Risiken durch die Umsetzung umfangreicher Vorbeugungsmaßnahmen
- » Berücksichtigung spezieller Gefahren für besonders schutzbedürftige Personengruppen
- » Laufende Optimierung in Zusammenarbeit mit unseren Auftraggebern
- » Einbezug und Motivation unserer Mitarbeiter im Bereich Arbeitsschutz



Qualität

Qualität versteht REICHHART als fortwährenden und damit lebenden Prozess geprägt von individuellen Kundenanforderungen und innovativen Ideen aus dem Unternehmen heraus. Diese kontinuierliche Prozessoptimierung dient im Sinne einer lernenden Organisation Optimierungspotentiale vorbeugend zu erkennen und auszuschöpfen. Unser Bestreben ist die Vermeidung von Fehlern, nicht deren Korrektur.

Ein integriertes, unternehmensweit gelebtes Qualitätsmanagement ist daher gemeinsamer Anspruch. Es schafft transparente Prozessstrukturen nach innen und außen, indem jeder Schritt der Dienstleistung nachvollziehbar ist.

Basierend auf den Grundpfeilern Wirtschaftlichkeit, Prozessfähigkeit, Mitarbeiter- und Kundenorientierung baut REICHHART messbare Qualitätsziele in allen Ebenen und Bereichen auf. Damit wird Qualität gelebte Realität und spiegelt unsere Verpflichtung zur kontinuierlichen, messbaren Verbesserung wider. REICHHART versteht diese als wesentliche Erfolgsgrundlage und Mitverantwortung eines jeden Mitarbeiters. Ihre Fachexpertise und Leidenschaft treiben den Unternehmenserfolg. Daher fördern und fordern wir deren Entfaltung und Entwicklung, denn Mitarbeiterzufriedenheit ist für uns die Basis langfristiger Kundenzufriedenheit. Diese speist sich aus langfristigen Kundenbeziehungen geprägt von gegenseitigem Vertrauen und Mitarbeitern, die sich für die Logistik unserer Kunden verantwortlich fühlen.

Qualitätsvereinbarungen, die wir mit unseren Kunden und Lieferanten treffen, sind ebenso im Umgang untereinander bindend. Ein stetiger Informationsfluss geprägt von offener und ehrlicher Kommunikation mit verlässlichen wie verbindlichen Aussagen schaffen Transparenz und Einheit.



Informationssicherheit

Für REICHHART Logistik ist der Schutz von Informationen von wesentlicher Bedeutung und die Grundvoraussetzung für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern. Höchste Priorität haben dabei die Schutzanforderungen unserer Auftraggeber. Aus diesem Grund sind wir als Unternehmen permanent bestrebt, ein prozessorientiertes und transparentes Informationssicherheitsmanagement sicherzustellen. Dabei ist es unser Ziel, Risiken rechtzeitig zu erkennen und durch geeignete Maßnahmen zu verhindern oder auf ein akzeptables Maß zu begrenzen.

Außerdem sehen wir es als unsere elementare Aufgabe, die notwendige Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit schützenswerter Informationen durchgängig sicherzustellen. Als Grundlage hierfür dienen einerseits umfangreiche IT-Sicherheitsmaßnahmen, die stetig und nach dem Stand der Technologie weiterentwickelt werden. Auf der anderen Seite tragen auch umfangreiche, interne Informationssicherheitsrichtlinien zum Schutz von Informationen bei. Umsetzung und Aufrechterhaltung dieser Richtlinien liegen in der Mitverantwortung jedes einzelnen Mitarbeiters. REICHHART Logistik legt außerdem großen Wert auf Verantwortung und gegenseitiges Vertrauen sowie auf eine kontinuierliche Sensibilisierung zum Thema Informationssicherheit, um Schwachstellen in der Organisation adäquat entgegenwirken zu können.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich zur Einhaltung der Unternehmenspolitik in der Unternehmenslenkung.



Gez. Alexander Reichhart

Gilching, Mai 2023

Genderhinweis: Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wurde in diesem Dokument die männliche Form verwendet und gilt im Sinne der Gleichbehandlung für alle Geschlechter.